

# Zasady Przetwarzania Danych Osobowych

Grupa GRUPA TBS DOMBUD

Będzin, dnia 25 maja 2018 r.

# Spis treści

<b>SPIS TREŚCI .....</b>	<b>2</b>
<b>KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH?.....</b>	<b>5</b>
<b>SKĄD GRUPA TBS DOMBUD POZYSKUJE MOJE DANE OSOBOWE? .....</b>	<b>5</b>
KLIENCI, KONTRAHENCI I DOSTAWCY.....	6
PRACOWNICY, ZLECENIOBIORCY I OSOBY UBIEGAJĄCE SIĘ O ZATRUDNIENIE .....	6
PODMIOTY WSPÓLPRACUJĄCE.....	7
DANE UZYSKANE NA PODSTAWIE UMÓW O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH .....	7
NAJEMCY, PORĘCZYCIELE, PARTYCYPANCI, WŁAŚCICIELE I OSOBY SPOKREWNIONE.....	7
SPRAWCY SZKÓD I OSOBY POKRZYWDZONE .....	7
DANE NA PLATFORMIE WYMIANY INFORMACJI .....	8
DANE NIEZIDENTYFIKOWANE .....	8
DANE POWIERZONE DO PRZETWARZANIA .....	8
<b>W JAKIM CELU GRUPA TBS DOMBUD PRZETWARZA MOJE DANE?.....</b>	<b>8</b>
PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ.....	8
OBSŁUGA PRAWNO – ORGANIZACYJNA GRUPY TBS DOMBUD .....	9
PROWADZENIE STRONY WWW.TBSDOMBUD.EU.....	9
OBSŁUGA STOSUNKU PRACY .....	10
REKRUTACJA.....	10
NAWIĄZANIE KONTAKTU I REKLAMACJE .....	11
DOCHODZENIE I OBRONA ROSZCZEŃ.....	11
POWIERZENIE PRZETWARZANIA .....	11
WYPEŁNIENIE CIĄŻĄCEGO NA NAS OBOWIĄZKU PRAWNEGO.....	12
MONITOROWANIE POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA PRACOWNIKÓW I ZASOBÓW DANYCH OSOBOWYCH .....	12
PROWADZENIE PLATFORMY WYMIANY INFORMACJI .....	12
NAJEMCY LOKALU MIESZKALNEGO .....	12
NAJEM LOKALU UŻYTKOWEGO .....	13
NAJEM MIEJSCA POSTOJOWEGO LUB GARAŻU.....	13
PARTYCYPANCI, PORĘCZYCIEL, OSOBY REZERWUJĄCE LOKAL.....	14
WŁASNOŚĆ NIERUCHOMOŚCI W RAMACH WSPÓLNOTY MIESZKANIOWEJ .....	14
SPRAWCY I POSZKODOWANI.....	14
PLATFORMA WYMIANY INFORMACJI .....	14
<b>W JAKIM ZAKRESIE GRUPA TBS DOMBUD PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE? .....</b>	<b>15</b>

KONTRAHENCI, KLIENCI, DOSTAWCY, PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE.....	15
PRACOWNICY .....	16
OSOBY UBIEGAJĄCE SIĘ O ZATRUDNIENIE.....	19
OSOBY NAWIĄZUJĄCE KONTAKT I ZGŁASZAJĄCE REKLAMACJE .....	20
NAJEMCY LOKALI MIESZKALNYCH I OSOBY Z NIMI SPOKREWNIONE:.....	20
DANE OSOBOWE NAJEMCÓW LOKALI UŻYTKOWYCH, .....	21
DANE OSÓB REZERWUJĄCYCH LOKALE: .....	21
PARTYCYPANCI LOKALI, .....	21
PORĘCZYCIELE:.....	21
NAJEMCA GARAŻU LUB MIEJSC POSTOJOWEGO: .....	22
WŁAŚCICIELE LOKALI TWORZĄCYCH ADMINISTROWANE PRZEZ ADMINISTRATORA WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE:....	22
OSOBY POSZKODOWANE LUB SPRAWCY SZKÓD:.....	23
PRACOWNICY:.....	23
DANE PRZETWARZANE NA PODSTAWIE UMÓW POWIERZENIA PRZETWARZANIA .....	23
DANE NIEZIDENTYFIKOWANE .....	24
<b>NA JAKIEJ PODSTAWIE GRUPA TBS DOMBUD PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE? .....</b>	<b>24</b>
PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI.....	24
PROWADZENIE STRONY WWW.TBSDOMBUD.EU .....	24
OBSŁUGA STOSUNKU PRACY .....	25
REKRUTACJA.....	26
NAWIĄZANIE KONTAKTU I REKLAMACJE .....	26
DOCHODZENIE I OBRONA ROSZCZEŃ.....	27
CELE MARKETINGOWE .....	27
PLATFORMA WYMIANY INFORMACJI .....	28
DANE POWIERZONE DO PRZETWARZANIA .....	28
DANE NIEZIDENTYFIKOWANE .....	28
OBCIĄŻAJĄCY NAS PRAWNY OBOWIĄZEK .....	28
OBSŁUGA PRAWNO – ORGANIZACYJNA GRUPY TBS DOMBUD .....	28
<b>JAK DŁUGO GRUPA TBS DOMBUD PRZECHOWUJE MOJE DANE OSOBOWE .....</b>	<b>29</b>
<b>KTO JEST ODBIORCĄ MOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ GRUPA TBS DOMBUD? .....</b>	<b>31</b>
<b>JAK PRZETWARZANE I CHRONIONE SĄ MOJE DANE OSOBOWE? .....</b>	<b>33</b>
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH .....	33
BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH.....	34

<b>JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM MOICH DANYCH OSOBOWYCH? .....</b>	<b>34</b>
PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.....	34
PRAWO DO SPRZECIWU.....	36
PRAWO DO ZŁOŻENIA SKARGI .....	36

Poniżej przedstawiamy informację o zasadach i sposobach przetwarzania Twoich danych osobowych, w związku z prowadzoną przez nas działalnością. W Zasadach znajdziesz najważniejsze informacje o tym, w jaki sposób GRUPA TBS DOMBUD radzi sobie z Twoimi danymi osobowymi.

## Kto jest administratorem moich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest GRUPA TBS DOMBUD (współadministratorzy), w skład której wchodzi:

- (i) Towarzystwo Budownictwa Społecznego Dombud Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Będzinie, ul. Topolowa 6, lok. 22, 42 – 500 Będzin, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000062194, REGON: 277651599, NIP: 6342442075,
- (ii) Towarzystwo Budownictwa Wielorodzinnego Dombud Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Będzinie, ul. Topolowa 6, kol. 22, 42 – 500 Będzin, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000442177, REGON: 243087406, NIP: 6252447531,
- (iii) Towarzystwo Budownictwa Wielorodzinnego 2 Dombud Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Będzinie, ul. Topolowa 6, kol. 22, 42 – 500 Będzin, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610907, REGON: 362462941, NIP: 6252456808 2.

W sprawach dotyczących ochrony Twoich danych osobowych możesz zawsze skontaktować się z nami mailowo pod adresem mailowym [biuro@tbsdombud.eu](mailto:biuro@tbsdombud.eu) z dopiskiem „Dane osobowe” lub listownie na adres: ul. Topolowa6 lok. 22, 42-500 Będzin.

## Skąd GRUPA TBS DOMBUD pozyskuje moje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskujemy głównie od Ciebie. Podajesz nam swoje dane, aby nawiązać kontakt z GRUPĄ TBS DOMBUD, wysyłając nam maila, wypełniając formularz kontaktowy, a nawet – przekazując nam swoją wizytówkę. Twoje dane pozyskujemy również w związku z prowadzoną przez GRUPA TBS DOMBUD działalnością gospodarczą i realizacją obowiązków wynikających z przepisów, czy w procesie rekrutacji. Przetwarzamy Twoje dane osobowe także w ramach zawartych z nami umów, na podstawie których możesz realizować swoje prawa i obciążające Cię obowiązki.

## **Klienci, kontrahenci i dostawcy**

Jeżeli jesteś naszym klientem, kontrahentem lub dostawcą i prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub reprezentujesz spółkę lub jednostkę organizacyjną, Twoje dane osobowe pozyskujemy głównie od Ciebie. Podajesz nam swoje dane, aby nawiązać kontakt z GRUPĄ TBS DOMBUD, wysyłając nam maila lub zgłaszając się przez formularz kontaktowy – dane uzyskujemy poprzez przesłanie do nas wypełnionego formularza kontaktowego. Twoje dane pozyskujemy również w związku z prowadzoną przez GRUPĘ TBS DOMBUD działalnością gospodarczą, nawiązaniem z nami współpracy i realizacją zawartych pomiędzy nami umów.

Jeżeli jesteś pracownikiem spółki lub jednostki organizacyjnej, a GRUPA TBS DOMBUD przetwarza Twoje dane osobowe, choć nigdy bezpośrednio nam ich nie podałeś - zdarza się, że Twoje dane mogą zostać nam przekazane przez podmioty trzecie, na Twoją prośbę lub w związku z Twoimi obowiązkami służbowymi. Twoje dane może przekazać nam Twój pracodawca, aby umożliwić nam nawiązanie kontaktu z Tobą w związku ze współpracą, jaką podejmujemy z podmiotem, w którym jesteś zatrudniony.

Dane Kontrahentów i Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą pozyskiwane są przez nas również za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów.

## **Pracownicy, zleceniobiorcy i osoby ubiegające się o zatrudnienie**

Jeżeli jesteś naszym pracownikiem lub zleceniobiorcą, Twoje dane osobowe pozyskujemy głównie od Ciebie. Podajesz nam swoje dane osobowe w celach niezbędnych z perspektywy zatrudnienia – przy zawieraniu umowy o pracę, czy wypełniając kwestionariusz osobowy. Spółka Współadministrująca Danymi, jako Twój pracodawca lub zleceniodawca musimy przetwarzać Twoje dane osobowe aby móc się z Tobą skontaktować i prawidłowo rozliczyć wszystkie kwestie związane z Twoim zatrudnieniem, w tym dla celów podatkowych, czy ubezpieczeń społecznych. Zdarza się, że niektóre Twoje dane osobowe zostaną nam przekazane przez podmioty trzecie, np. organy państwowe, które nawiążą ze Spółką Współadministrującą Danymi kontakt jako z Twoim pracodawcą.

Jeżeli dopiero podejmujesz działania, żeby nawiązać z nami współpracę i chcesz wysłać do GRUPY TBS DOMBUD swoje CV lub list motywacyjny, Twoje dane osobowe pozyskujemy od Ciebie, aby móc skontaktować się z Tobą i uwzględnić Cię w procesie rekrutacji. Zdarza się, że korzystamy z pomocy podmiotów zewnętrznych – dedykowanych portali zajmujących się prowadzeniem rekrutacji lub z pomocy podmiotów zajmujących się rekrutacją pracowników. W takim przypadku Twoje dane osobowe są nam przekazywane przez te podmioty, na Twoją zgodę i prośbę.

## **Podmioty współpracujące**

Jeśli będziemy potrzebować pomocy w zakresie wykonywanych przez Ciebie usług związanych z utrzymaniem porządku w naszej siedzibie, prowadzeniem i hostingowaniem naszej strony internetowej, monitorowaniem obiektu i kontrolą bezpieczeństwa w Budynku lub na innym gruncie, Twoje dane osobowo będziemy przetwarzać w celu nawiązania i prowadzenia współpracy. Wówczas dane zawarte w umowie podajesz nam sam, a służą one nam w celu prawidłowej realizacji umowy.

Jeśli jesteś Pracownikiem Podmiotu Współpracującego z nami, Twoje Dane osobowe mogą zostać nam przekazane przez podmioty trzecie, na Twoją prośbę lub w związku z Twoimi obowiązkami służbowymi. Twoje dane może przekazać nam Twój pracodawca, aby umożliwić nam nawiązanie kontaktu z Tobą w związku ze współpracą, jaką podejmujemy z podmiotem, w którym jesteś zatrudniony

## **Dane uzyskane na podstawie umów o powierzeniu przetwarzania danych**

W przypadku zawarcia przez nas umów o powierzeniu przetwarzania danych, w ramach których inny administrator danych osobowych powierzy nam przetwarzane przez niego dane w konkretnym celu i w związku z odrębną umową, staniemy się podmiotem przetwarzającym przekazane nam dane.

## **Najemcy, poręczyciele, partycypanci, właściciele i osoby spokrewnione**

W związku z prowadzoną przez nas działalnością oraz jej charakterem, pozyskujemy również dane niezbędne do zawarcia umowy najmu lokalu użytkowego, najmu lokalu mieszkalnego, najmu miejsca postojowego lub garażu, umowy o partycypację oraz umowy poręczenia, umowy rezerwacyjnej i instrumentów prawnych związanych z własnością lokalu w ramach administrowanej przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego wspólnoty mieszkaniowej. Dane te podajesz nam sam przy nawiązaniu współpracy, złożeniu wniosków i zawarciu umowy. Zdarza się też, że w niektórych dokumentach wpisane muszą być dane osób z Tobą spokrewnionych lub innych osób użytkujących lub mających użytkować najmowany lokal. Wówczas, dane takie zazwyczaj uzyskujemy za pośrednictwem wypełnionych przez Ciebie dokumentów lub poprzez bezpośredni kontakt tych osób z nami.

## **Sprawcy szkód i osoby pokrzywdzone**

W związku z powstałą szkodą możemy potrzebować danych sprawców i osób poszkodowanych w celu umożliwienia nam dochodzenia stosownych roszczeń lub podjęcia innych czynności uzasadnionych faktem zaistniałego zdarzenia. Dane takie otrzymujemy od Ciebie, świadków zdarzenia lub organów ścigania.

## Przedstawiciele organów

Zastosowanie obowiązujących przepisów prawnych czasem wiązać się może z koniecznością prowadzenie korespondencji z przedstawicielami organów administracji publicznej i instytucji publicznych. Dane osób, których dane znajdują się na pismach dostarczanych do nas w imieniu organu lub instytucji podawane są nam przez osoby, które pismo sporządziły lub które się pod nim podpisały. Wówczas możemy przetwarzać Twoje dane na podstawie nawiązanego z nami kontaktu.

## Dane na Platformie Wymiany Informacji

Dane, które umieszczamy na udostępnionej Ci Platformie wymiany informacji podajesz nam sam wraz z wnioskiem o utworzenie konta. Jeżeli Twoje dane zostały nam udostępnione we wcześniejszym etapie kontaktu, w związku z zawarciem z nami umowy lub nawiązaniem współpracy w inny sposób i są one tożsame z tymi, które już podałeś, wykorzystywane są ona za Twoją zgodą do utworzenia konta.

## Dane niezidentyfikowane

Na terenie osiedla „Górki Małobądzkie” zainstalowany jest monitoring obejmujący swym zasięgiem obszary zarówno wewnątrz i na zewnątrz budynku. Zdarzyć się może, że przechodząc obok naszego budynku lub wchodząc na jego teren, Twój wizerunek zostanie zarejestrowany przez kamery.

## Dane powierzone do przetwarzania

Niektóre dane osobowe przetwarzamy na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych lub innego instrumentu, w oparciu o który inny administrator przekazuje nam dane jako Procesorowi. Dane takie przetwarzamy m.in. w odniesieniu do właścicieli lokali tworzących administrowaną przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego Dombud Sp. z o. o. Wspólnotę mieszkaniową.

## W jakim celu GRUPA TBS DOMBUD przetwarza moje dane?

### Prowadzenie działalności gospodarczej

Jeżeli Twoje dane osobowe pozyskaliśmy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, będą one wykorzystywane dla potrzeb realizacji postanowień umowy najmu, partycypacji, poręczenia, własności oraz innych wiążących nas instrumentów prawnych, wykonywania zobowiązań i realizacji obowiązków wynikających z zawartej umowy, rozpatrywania Twoich roszczeń i umożliwienia Ci realizacji Twoich praw. Obejmuje to w szczególności otrzymanie od Ciebie danych kontaktowych, pozwalających GRUPIE TBS DOMBUD nawiązać i utrzymać z Tobą kontakt w toku współpracy. Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Twoje dane służą nam do wysyłania na podany przez Ciebie adres mailowy proponowanych i przygotowanych przez nas ofert (art. 6 ust. 1 pkt a RODO).



Wykorzystujemy również Twoje dane adresowe w celu zidentyfikowania miejsca w którym powstała usterka lub szkoda, rozliczenia naszej współpracy, czy przesłania Ci istotnych informacji z nią związanych. Twoje dane osobowe są nam również potrzebne, jeżeli będziesz chciał skorzystać ze swoich uprawnień związanych z naszą współpracą – do reklamacji, skorzystania z rękojmi, czy – tam, gdzie ma to zastosowanie – z gwarancji.

Jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub reprezentujesz spółkę lub jednostkę organizacyjną – Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celach podatkowych, prawnych i księgowych. Potrzebujemy ich, aby ujawnić stosowne dane na umowie lub fakturze, jak również – aby wykorzystać je przy prowadzeniu naszej ewidencji podatkowej. Zawsze jednak przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie związane z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą.

Jeżeli jesteś pracownikiem naszego kontrahenta lub dostawcy i klienta, Twoje dane osobowe będą nam w szczególności potrzebne w celu nawiązania i utrzymania kontaktu z Tobą lub podmiotem, w którym pracujesz – ponownie, wyłącznie w celach gospodarczych.

Twoje dane osobowe, które wykorzystujemy w celach związanych ze współpracą gospodarczą, nie będą bez Twojej zgody wykorzystywane przez GRUPĘ TBS DOMBUD w innym celach. W szczególności, nie będziemy bez Twojej wyraźnej zgody przetwarzać Twoich danych w celach marketingowych.

## **Obsługa prawno – organizacyjna GRUPY TBS DOMBUD**

Dane osobowe, których potrzebujemy do realizacji naszych praw i egzekwowania obowiązków innych podmiotów, podejmujących z nami w jakimś zakresie współpracę lub w stosunku do których przysługuje nam roszczenie przetwarzamy w obrębie obsługi prawno – organizacyjnej GRUPY TBS DOMBUD. Celem realizowanych w obrębie tej jednostki zadań jest wykorzystywanie danych osobowych do wykonywania czynności z zakresu przygotowywania instrumentów prawnych, umów, pism procesowych i pozaprocesowych, opinii prawnych oraz przeprowadzania analiz prawnych związanych z respektowaniem ustanowionych norm prawnych.

Dane osobowe, które wykorzystujemy do spisania i zawarcia umowy przetwarzane są na podstawie niezbędności do celów wykonania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b RODO), natomiast dane związane z uczestnictwem z postępowaniach przed Sądami powszechnymi, administracyjnymi, organami administracji publicznej i w postępowaniu mediacyjnym lub arbitrażowym przetwarzamy w oparciu o nasz uzasadniony interes prawny (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

## **Prowadzenie strony [www.tbsdombud.eu](http://www.tbsdombud.eu)**

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia funkcjonalności naszej strony internetowej [www.tbsdombud.eu](http://www.tbsdombud.eu), zgodnie z obowiązującym Regulaminem Serwisu. Twoje dane osobowe wykorzystujemy

w szczególności do zapewnienia Ci możliwości kontaktu z GRUPĄ TBS DOMBUD przy użyciu naszego formularza kontaktowego.

## Obsługa stosunku pracy

Jeżeli jesteś naszym pracownikiem lub zleceniobiorcą, Twoje dane osobowe wykorzystujemy w celach związanych z Twoim zatrudnieniem, w tym ewidencjonowaniem czasu pracy, czy wspieraniem podnoszenia kwalifikacji przez pracowników w ramach szkoleń. Spółka Współadministrująca jako Twój pracodawca lub zleceniodawca musi wywiązać się z szeregu obowiązków – zarówno w zakresie prawidłowego ułożenia naszej współpracy i w sprawach kadrowo-płacowych oraz ewidencjonowania czasu Twojej pracy przy pomocy m.in. kart magnetycznych. Jako pracodawcy przysługują nam również pewne uprawnienia – Twoje dane osobowe wykorzystujemy np. aby móc nawiązać z Tobą kontakt.

Danych osobowych Twoich i Twojej rodziny potrzebujemy również do zapewnienia Ci dostępu do benefitów i uprawnień. Twoje dane osobowe wykorzystujemy również do zapewnienia Ci świadczeń i wsparcia w przypadku Twojej choroby lub macierzyństwa, jak również na okoliczność wypadku przy pracy. Ponownie, celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wtedy prawidłowa obsługa łączącego nas stosunku pracy lub zlecenia i ochrona Twoich żywotnych interesów.

Może się zdarzyć, że Twoje dane osobowe wykorzystamy również celem udzielenia informacji o Tobie podmiotom trzecim, np. do banku, w którym ubiegasz się o kredyt, do ubezpieczyciela lub do organu publicznego, który zwróci się do nas z zapytaniem. W tych sytuacjach Twoje dane osobowe będą ujawniane dla Twojej korzyści, na Twoją prośbę lub w związku z ciężącymi na GRUPIE TBS DOMBUD obowiązkami prawnymi.

Dane mogą być również wykorzystywane na podstawie zgody np. do publikowania ich na stronie internetowej. Twoje dane osobowe, które wykorzystujemy w celach związanych ze stosunkiem pracy lub zlecenia, nie będą bez Twojej zgody wykorzystywane przez GRUPĘ TBS DOMBUD w innym celach. W szczególności, nie będziemy bez Twojej wyraźnej zgody przetwarzać Twoich danych w celach marketingowych.

## Rekrutacja

Jeżeli ubiegasz się o zatrudnienie w GRUPIE TBS DOMBUD, Twoje dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie w celu prowadzenia procesu rekrutacji. Wykorzystujemy Twoje dane, aby zapoznać się z Twoim wykształceniem i doświadczeniem zawodowym, ocenić Twoją przydatność do pracy w Spółce Współadministrującej, wreszcie - aby nawiązać z Tobą kontakt i zaprosić Cię na rozmowę kwalifikacyjną.

Jeżeli po przeprowadzonej rekrutacji zdecydujemy się na zatrudnienie Ciebie, dane osobowe podane w toku rekrutacji mogą być wykorzystane na potrzeby przyszłego zatrudnienia – abyś nie musiał ich ponownie

podawać. Najczęściej, dane osobowe podane przez Ciebie w CV oraz w liście motywacyjnym są przechowywane w Twojej teczce pracowniczej.

Twoje dane osobowe, które wykorzystujemy w celach związanych z rekrutacją, nie będą bez Twojej zgody wykorzystywane przez GRUPĘ TBS DOMBUD w celach marketingowych.

## **Nawiązanie kontaktu, prowadzenie korespondencji i reklamacje**

Jeżeli wysyłasz nam mail, kontaktujesz się przez formularz kontaktowy lub zgłaszasz do nas reklamację, Twoje dane osobowe wykorzystujemy w celu prowadzenia z Tobą korespondencji lub odpowiedzi na zadane pytanie lub złożoną reklamację, zgodnie z treścią Twojego zapytania lub wiadomości.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w celach handlowych, Twoje dane osobowe mogą być wtedy wykorzystywane w celu skierowania do Ciebie oferty handlowej – ale wyłącznie w zakresie, w którym tego żądasz i w stosunku do skierowanego przez Ciebie zapytania.

Niezależnie od powyższego, nawet jeżeli komunikację nawiążemy w celach handlowych, nie będziemy bez Twojej zgody wykorzystywać Twoich danych osobowych w celach marketingowych w związku z ofertami innymi niż ta, której przesłania wyraźnie zażądałeś nawiązując kontakt.

## **Dochodzenie i obrona roszczeń**

Zdarza się, że Twoje dane osobowe będziemy musieli wykorzystać dla dochodzenia, czy obrony naszych praw, w tym przed sądem. Mamy nadzieję, że do tego nie dojdzie, ale jeżeli powstanie pomiędzy nami jakiegokolwiek spór - być możemy będziemy zmuszeni wykorzystać Twoje dane osobowe w toku postępowania sądowego, arbitrażowego lub mediacyjnego.

W takim przypadku Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie w niezbędnym zakresie i w związku z prowadzonymi rozmowami lub postępowaniem. Może się zdarzyć, że Twoje dane osobowe wykorzystamy, aby wezwać Cię na świadka w sprawie, lub – jeżeli jesteś naszym kontrahentem lub dostawcą – w związku z tym, że będziesz stroną w sprawie.

Twoje dane osobowe, które wykorzystujemy w celach związanych z dochodzeniem lub obroną roszczeń, nie będą bez Twojej zgody wykorzystywane przez GRUPĘ TBS DOMBUD w innym celu. W szczególności, nie będziemy bez Twojej wyraźnej zgody przetwarzać Twoich danych w celach marketingowych.

## **Powierzenie przetwarzania**

Dane powierzone nam przez inne podmioty na podstawie zawartych z nami umów przetwarzamy w celach objętych zawartymi z innymi administratorami umów, m.in. w celu wzajemnej współpracy w wykonaniu ciężących na innym administratorze obowiązków prawnych, wykonania lub pomocy w wykonaniu czynności

zmierzających do realizacji uzasadnionego interesu innego administratora. Niezależnie od tego, administrator który powierza nam dane do przetwarzania powinien poinformować Cię o celu i zakresie ich powierzenia.

## **Wypełnienie ciążącego na nas obowiązku prawnego**

Niektóre przepisy zawarte w ustawach szczególnych kreują zobowiązania, na podstawie których musimy przechowywać Twoje dane w określonym celu i przez określony czas (np. dane pracowników i byłych pracowników). Wówczas przetwarzamy dane w celu wykonania ciążącego na nas obowiązku prawnego.

## **Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa Pracowników i zasobów danych osobowych**

Monitoring zainstalowany na terenie siedziby Towarzystwa Budownictwa Społecznego Dombud Sp. z o.o., Towarzystwa Budownictwa Wielorodzinnego Dombud Sp. z o.o. i Towarzystwa Budownictwa Wielorodzinnego 2 Dombud Sp. z o.o. zainstalowany został system monitoringu, który służy nam do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa dla Pracowników, zasobów i zbiorów gromadzonej przez nas dokumentacji, w tym przetwarzanych przez nas Danych osobowych. Twój wizerunek, który został uwieczniony za pomocą jednej z kamer nie będzie odtwarzany, a my nie będziemy poszukiwać innych danych osobowych z Tobą związanych, które mogą Cię zidentyfikować, jeśli nie uszkodzisz lub zniszczysz naszego mienia, naruszysz bezpieczeństwa naszych zasobów przetwarzanej dokumentacji lub Pracowników.

## **Prowadzenie Platformy Wymiany Informacji**

Celem zapewnienia Ci swobodnego dostępu do interesujących Cię danych bez konieczności bezpośredniego kontaktu z nami, udostępniamy Ci możliwość zalogowania się do Platformy Wymiany Informacji, w której zasobach możesz znaleźć dane dotyczące m.in. dokonanych przez Ciebie wpłat i zaległości czynszowych. Dane które zbieramy od Ciebie w związku z naszą usługą w tym zakresie wykorzystujemy w celu utworzenia spersonalizowanego konta użytkownika Platformy Wymiany Informacji i możliwości umieszczenia na platformie informacji związanych z zawartym z nami stosunkiem prawnym.

## **Obsługa najemców lokalu mieszkalnego**

W przypadku najmu lokalu mieszkalnego konieczne jest podanie danych osobowych oraz innych danych na podstawie których będziemy mogli zaoferować Ci korzystniejszą ofertę dostosowaną do Twoich potrzeb uzasadnionych sytuacją rodzinną, zdrowotną i finansową. Dane te są gromadzone i przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej realizacji przysługujących Ci uprawnień oraz wykonywania obopólnych obowiązków z tytułu zawartej umowy. Podanie nam danych osób użytkujących wraz z Tobą lokal pozwoli nam określić ilość osób uprawnionych do zamieszkiwania w lokalu, a także zweryfikować spełnianie kryteriów do zawarcia umowy. Informacja o wysokości otrzymywanych dochodów z uwzględnieniem członków Twojej rodziny, z

którymi prowadzisz wspólnie gospodarstwo domowe niezbędna jest do określenia, czy spełniasz warunki uprawniające do zawarcia umowy najmu lokalu mieszkalnego według ustalonych kryteriów dochodu netto. W tym celu gromadzimy także przedstawione przez Ciebie zaświadczenie o wysokości osiągniętych dochodów wystawione przez pracodawcę, zleceniodawcę lub inny podmiot zatrudniający Cię na podstawie umowy cywilnoprawnej, aktualnej decyzji MOPS lub ZUS, prawomocnych orzeczeń Sądu wydanych w sprawie o alimenty i podział majątku lub innych dokumentów stwierdzających wysokość otrzymywanego przez Ciebie dochodu. Przedstawienie nam orzeczenia o niepełnosprawności konieczne jest do określenia przysługujących Ci praw z tego tytułu oraz wybranie dla Ciebie lokalu, który w najwyższym możliwym stopniu odpowiadał będzie Twoim potrzebom, jak również do monitorowania zmian w tym zakresie. Zbierane przez nas dane w zakresie śmierci którejs z osób zamieszkujących w lokalu zawarte w dostarczonych nam aktach zgonu oraz postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku pomogą nam ustalić ilość osób uprawnionych do zajmowania lokalu mieszkalnego oraz osobę odpowiedzialną za prawidłowe wykonanie zawartej umowy. Wyroki Sądu wydane w sprawie rozwodowej konieczne są do stwierdzenia Twojego stanu rodzinnego celem obliczenia wysokości dochodów przypadających na jednego członka Twojej rodziny. Numer rachunku bankowego, który nam podajesz niezbędny jest do określenia, że opłaty z tytułu zawartej umowy (np. czynsz) zostały dokonane przez Ciebie lub inną znaną Ci osobę lecz w Twoim imieniu oraz do zwrotów błędnie wpłaconych kwot.

## **Obsługa najemców lokalu użytkowego**

Jeśli jesteś najemcą lokalu użytkowego, podane nam dane, które w części pokrywają się z danymi ujawnionymi w powszechnie dostępnych rejestrach: CEIDG oraz KRS, niezbędne są nam do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy. Imię, nazwisko, NIP, REGON, PESEL, seria i numer dowodu osobistego zbierane są w celu umożliwienia nam zagwarantowania Ci praw wynikających z wiążących nas umowy oraz do realizacji obowiązków z niej wynikających. Dane te są również wykorzystywane do wypełniania zobowiązań administracyjno – prawnych. Numer rachunku bankowego, który nam podajesz niezbędny jest do określenia, że opłaty z tytułu zawartej umowy (np. czynsz) zostały dokonane przez Ciebie lub inną znaną Ci osobę lecz w Twoim imieniu oraz do zwrotów błędnie wpłaconych kwot.

## **Obsługa najmu miejsca postojowego lub garażu**

Przetwarzanie danych najemcy miejsca postojowego lub garażu związane jest z zawartą umową. Podane przez Ciebie dane związane są z prawidłowym wykonaniem postanowień umowy to: imię, nazwisko, PESEL, numer i seria dowodu osobistego lub numer paszportu lub numer karty pobytu, adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny. Przedstawione nam orzeczenie o niepełnosprawności pozwoli zapewnić Ci możliwość najmu miejsca parkingowego specjalnie wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych. Dane dotyczące informacji o numerze rejestracyjnym i marce pojazdu oraz o jego właścicielu konieczne są do ustalenia przysługujących Ci praw z tytułu najmu i umożliwienia Ci realizację uprawnień z tytułu ich naruszenia oraz pozwala nam zweryfikować prawidłowość wykonywania obciążających Cię obowiązków. Numer rachunku

bankowego, który nam podajesz niezbędny jest do określenia, że opłaty z tytułu zawartej umowy (np. czynsz) zostały dokonane przez Ciebie lub inną znaną Ci osobę lecz w Twoim imieniu oraz do zwrotów błędnie wpłaconych kwot. Dane związane z Twoim małżonkiem związane są z zabezpieczeniem naszych prawnie uzasadnionych interesów obejmujących dochodzenie roszczeń.

## **Obsługa stosunku partycypacji, Poręczycieli i Osób rezerwujących lokal**

Wszelkie informacje dotyczące partycypantów, poręczyciel i osób rezerwujących lokal przetwarzamy wyłącznie w celu wykonania zawartej z nami umowy (art. 6 ust. 1 pkt b RODO). W przypadku wystąpienia potrzeby dochodzenia naszych praw i egzekwowania roszczeń, Twoje dane przetwarzane będą w oparciu o nasz uzasadniony prawny interes.

## **Własność nieruchomości w ramach wspólnoty mieszkaniowej**

Jako właściciel lokalu tworzący administrowaną przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego Dombud Sp. z o.o. wspólnotę mieszkaniową podajesz nam dane służące do prawidłowej realizacji umowy: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny, numer telefonu, adres email, seria i numer dowodu osobistego lub numer paszportu lub numer karty pobytu. Zbierane przez nas dane w zakresie śmierci którejś z osób zamieszkujących w lokalu zawarte w dostarczonych nam aktach zgonu oraz postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku pomogą nam ustalić osobę odpowiedzialną za prawidłowe wykonanie zawartej umowy. Przedstawienie nam orzeczenia o niepełnosprawności konieczne jest do określenia przysługujących Ci praw z tego tytułu oraz stworzenie dla Ciebie warunków w najwyższym możliwym stopniu odpowiadającym Twoim potrzebom, jak również do monitorowania zmian w tym zakresie. Przedstawiony nam wyrok Sądu wydany w sprawie rozwodowej pozwala nam określić które osoby są uprawnione do użytkowania lokalu oraz komu przysługuje prawo własności do lokalu.

## **Sprawcy i poszkodowani**

Dane dotyczące sprawców i poszkodowanych przetwarzane są w celu realizacji naszych roszczeń w związku z wystąpieniem szkody i wyjaśnienia okoliczności powstania szkody.

## **Platforma Wymiany Informacji**

W zakresie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, możemy udostępnić Ci możliwość skorzystania z usługi stworzonej dla ułatwienia Ci dostępu do Twoich danych i informacji, które mogą Cię interesować. W związku z tym przetwarzamy Twoje dane aby umieścić je na Platformie celem utworzenia zindywidualizowanego konta użytkownika, które będziemy prowadzić i na którym publikować możemy m.in. dane rachunkowe związane z Twoimi obowiązkami w zakresie opłat czynszowych. Za pomocą

przetwarzanych danych możemy zidentyfikować Cię jako konkretną osobę i przyporządkować informacje związane z realizacją umowy, którą z nami zawarłeś do Twojego profilu.

## W jakim zakresie GRUPA TBS DOMBUD przetwarza moje dane osobowe?

### Kontrahenci, Dostawcy, Podmioty współpracujące

Jeżeli Twoje dane osobowe wykorzystujemy w związku z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następującym zakresie:

- (i) imię i nazwisko;
- (ii) nazwa (jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą);
- (iii) twoje stanowisko pracy lub w strukturze firmy;
- (iv) adres zamieszkania;
- (v) adres do doręczeń;
- (vi) REGON,
- (vii) Siedziba,
- (viii) Informacje zawarte w Krajowym Rejestrze Długów,
- (ix) Informacje dotyczące zadłużenia,
- (x) NIP (jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą);
- (xi) adres e-mail (w tym również służbowy);
- (xii) numer telefonu (w tym również służbowy);
- (xiii) informacje o Twoim banku oraz numer rachunku bankowego;
- (xiv) numer IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem internetowym;
- (xv) historia Twojej komunikacji z GRUPĄ TBS DOMBUD;
- (xvi) historia naszej współpracy (informacje o dokonanych płatnościach, zakresie i charakterze nawiązanej współpracy etc.)
- (xvii) dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł;
- (xviii) twoje reklamacje;
- (xix) dodatkowe informacje o Tobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji lub komunikacji z nami;
- (xx) wyrażone przez Ciebie zgody;
- (xxi) pliki cookies oraz informacje o urządzeniu, z którego korzystasz korzystając z naszego serwisu (takie jak rodzaj urządzenia, jego ustawienia, informacje o wykorzystywanej przeglądarce, etc.).

## **Pracownicy kontrahentów, dostawców, podmiotów współpracujących i klientów**

- (i) imię,
- (ii) nazwisko
- (iii) stanowisko pracy i pełniona funkcja,
- (iv) wykonywania
- (v) numer telefonu
- (vi) adres email,
- (vii) adres IP, z którego się komunikujesz,
- (viii) historia korespondencji,
- (ix) inne informacje, podane nam w toku współpracy i utrzymywanego kontaktu

## **Osoby współpracujące z kontrahentami, dostawcami, podmiotami współpracujących i klientami na podstawie umów cywilnoprawnych**

- (i) imię,
- (ii) nazwisko
- (iii) stanowisko pracy i pełniona funkcja,
- (iv) wykonywania
- (v) numer telefonu
- (vi) adres email,
- (vii) adres IP, z którego się komunikujesz,
- (viii) historia korespondencji,
- (ix) inne informacje, podane nam w toku współpracy i utrzymywanego kontaktu

## **Przedstawiciele organów i instytucji państwowych oraz podmiotów świadczących usługi medyczne, finansowe i ubezpieczycieli**

- (i) imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) stanowisko służbowe i pełniona funkcja,
- (iv) numer telefonu,
- (v) adres email,
- (vi) adres IP, z którego się komunikujesz,
- (vii) historia korespondencji,



- (viii) inne informacje, podane nam w toku współpracy i utrzymywanego kontaktu

## Dane w aktach sprawy

- (i) imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) adres zamieszkania,
- (iv) PESEL,
- (v) NIP
- (vi) REGON
- (vii) Siedziba
- (viii) Adres prowadzonej działalności gospodarczej
- (ix) dane pełnomocnika procesowego, świadków, biegłych, kuratorów sądowych
- (x) dane członków rodziny,
- (xi) dane przedstawicieli organów administracji publicznej i instytucji państwowych
- (xii) inne informacje uzyskane w wyniku prowadzonej sprawy, np. stan zadłużenia

## Klienci

Jeśli jesteś osobą, która z nami współpracuje w ramach korzystania z oferowanych przez nas produktów, materiałów i usług, wówczas możemy przetwarzać Twoje dane osobowe:

- (i) imię i nazwisko;
- (ii) nazwa (jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą);
- (iii) adres zamieszkania;
- (iv) adres do doręczeń;
- (v) NIP (jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą);
- (vi) adres e-mail (w tym również służbowy);
- (vii) numer telefonu (w tym również służbowy);
- (viii) informacje o Twoim banku oraz numer rachunku bankowego;
- (ix) imię ojca i matki,
- (x) numer IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem internetowym;
- (xi) historia Twojej komunikacji z GRUPĄ DOMBUD;
- (xii) historia naszej współpracy (informacje o dokonanych płatnościach, zakresie i charakterze nawiązanej współpracy etc.)
- (xiii) dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł;

- (xiv) twoje reklamacje, zgłoszenia w zakresie rękojmi i gwarancji;
- (xv) dodatkowe informacje o Tobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji lub komunikacji z nami;
- (xvi) wyrażone przez Ciebie zgody;
- (xvii) pliki cookies oraz informacje o urządzeniu, z którego korzystasz korzystając z naszego serwisu (takie jak rodzaj urządzenia, jego ustawienia, informacje o wykorzystywanej przeglądarce, etc.).

## Pracownicy

Jeżeli jesteś naszym pracownikiem (zleceniobiorcą) lub nawiązujesz z nami kontakt, aby nawiązać współpracę z GRUPĄ TBS DOMBUD, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następującym zakresie:

- (i) imię i nazwisko;
- (ii) wizerunek;
- (iii) adres zamieszkania;
- (iv) adres do doręczeń;
- (v) data Twojego urodzenia;
- (vi) numer PESEL;
- (vii) NIP (jeżeli został Ci nadany);
- (viii) Twoje obywatelstwo
- (ix) adres e-mail (w tym również służbowy);
- (x) numer telefonu (w tym również służbowy);
- (xi) informacje o Twoim banku oraz numer rachunku bankowego;
- (xii) Twoje stanowisko pracy;
- (xiii) Informacje o zajęciach komorniczych,
- (xiv) Informacje w zakresie karalności,
- (xv) informacje z KRK - mandaty, kary, nagrody,
- (xvi) informacje o wypadkach na budowie,
- (xvii) informacje o przebiegu zatrudnienia
- (xviii) Twoje wykształcenie;
- (xix) informacje o aktualnym lub poprzednim zatrudnieniu (takie jak dane pracodawcy lub zleceniodawcy, okres zatrudnienia, etc.);
- (xx) informacje dotyczące Twojego wynagrodzenia;
- (xxi) informacje o Twojej sytuacji ekonomicznej, a konkretniej - dochodach Twojego gospodarstwa domowego w przeliczeniu na członka rodziny (jeżeli z informacjami tymi jest związane zaoferowanie Ci określonych świadczeń lub benefitów przez GRUPĘ TBS DOMBUD);
- (xxii) Twoje dane zdrowotne (w zakresie, w jakim przekazujesz nam te dane w związku ze stosunkiem pracy lub badaniami medycyny pracy);
- (xxiii) informacje o pobieraniu emerytury, renty lub innych świadczeń zdrowotnych,

(xxiv) informację o danych członków Twojej rodziny w sytuacji przysługujących Ci świadczeń i benefitów socjalnych.

## Osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych

Jeśli jesteś osobą, która współpracuje z nami na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług, umowy o dzieło lub umowy zlecenia, możemy przetwarzać Twoje dane:

- (i) imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) seria i numer dowodu osobistego,
- (iv) wykształcenie,
- (v) przebieg dotychczasowego zatrudnienia,
- (vi) PESEL,
- (vii) Numer telefonu
- (viii) Adres zamieszkania,
- (ix) Adres korespondencyjny,
- (x) Adres email,
- (xi) Wysokość otrzymywanego zatrudnienia,
- (xii) NIP
- (xiii) REGON
- (xiv) Data i miejsce urodzenia
- (xv) Dane kadrowo-płacowe

## Osoby ubiegające się o zatrudnienie

- (i) imię i nazwisko;
- (ii) wizerunek;
- (iii) adres zamieszkania;
- (iv) adres do doręczeń;
- (v) data Twojego urodzenia;
- (vi) numer PESEL;
- (vii) NIP (jeżeli został Ci nadany);
- (viii) Twoje obywatelstwo
- (ix) adres e-mail (w tym również służbowy);
- (x) numer telefonu (w tym również służbowy);
- (xi) Twoje wykształcenie;

- (xii) informacje o aktualnym lub poprzednim zatrudnieniu (takie jak dane pracodawcy lub zleceniodawcy, okres zatrudnienia, etc.);

## Osoby nawiązujące kontakt i zgłaszające reklamacje

Jeżeli kontaktujesz się z nami z zapytaniem mailowym albo listownym możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następującym zakresie:

- (i) imię i nazwisko;
- (ii) adres zamieszkania;
- (iii) numer telefonu
- (iv) adres e-mail;
- (v) numer IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem internetowym;
- (vi) dodatkowe informacje o Tobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji lub komunikacji z nami
- (vii) pliki cookies oraz informacje o urządzeniu, z którego korzystasz korzystając z naszego serwisu (takie jak rodzaj urządzenia, jego ustawienia, informacje o wykorzystywanej przeglądarce, etc.

## Najemcy lokali mieszkalnych i osoby z nimi spokrewnione:

- (i) Imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) seria i numer dowodu osobistego lub numer paszportu lub numer karty pobytu,
- (v) adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny,
- (vi) wysokość osiągniętych dochodów,
- (vii) dane z wyroków Sądów w sprawach alimentacyjnych, o rozwód, postanowienia podział majątku, postanowienia o nabyciu spadku, deklaracji PIT, zaświadczeń z biur rachunkowych, orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, z aktów zgonu,
- (viii) adres e-mail,
- (ix) nr telefonu,
- (x) numer rachunku bankowego,
- (xi) stan rodzinny,
- (xii) stopień pokrewieństwa,
- (xiii) imię i nazwisko osoby spokrewnionej,
- (xiv) PESEL osoby spokrewnionej,
- (xv) data urodzenia osoby spokrewnionej,
- (xvi) miejsce stałego pobytu osoby spokrewnionej - ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość,
- (xvii) miejsce pracy lub nauki osoby spokrewnionej,

## Dane osobowe Najemców lokali użytkowych,

- (xviii) Imię,
- (xix) nazwisko,
- (xx) PESEL,
- (xxi) seria i numer dowodu osobistego,
- (xxii) email,
- (xxiii) nr telefonu,
- (xxiv) numer rachunku bankowego,

## Dane osób rezerwujących lokale:

- (i) Imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) numer i seria dowodu osobistego,
- (v) adres zamieszkania,
- (vi) imiona rodziców

## Partycypanci lokali,

- (vii) Imię,
- (viii) nazwisko,
- (ix) PESEL,
- (x) seria i numer dowodu osobistego lub paszportu lub karty pobytu,
- (xi) adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny,
- (xii) wysokość osiągniętych dochodów wraz z osobami zamieszkującymi,
- (xiii) dane z orzeczeń kończących postępowania w sprawach alimentacyjnych, rozwodowych lub podział majątku, dane z deklaracji PIT, zaświadczeń z biur rachunkowych,
- (xiv) adres e-mail,
- (xv) nr telefonu,
- (xvi) nr rachunku bankowego

## Poręczyciele:

- (i) Imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) seria i numer dowodu osobistego lub paszportu lub karty pobytu,

- (v) adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny,
- (vi) wysokość osiągniętych dochodów wraz z osobami zamieszkującymi,
- (vii) dane z orzeczeń kończących postępowania w sprawach alimentacyjnych, rozwodowych lub podział majątku, dane z deklaracji PIT, zaświadczeń z biur rachunkowych,
- (viii) adres e-mail,
- (ix) nr telefonu,
- (x) nr rachunku bankowego,

### **Najemca garażu lub miejsc postojowego:**

- (i) Imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) seria i numer dowodu osobistego lub numer paszportu lub karty pobytu,
- (v) adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny,
- (vi) dane właściciela pojazdu,
- (vii) orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,
- (viii) numer rachunku bankowego,
- (ix) adres e-mail,
- (x) nr telefonu,
- (xi) dane małżonków najemców

### **Właściciele lokali tworzących administrowane przez Administratora wspólnoty mieszkaniowe:**

- (i) Imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) seria i numer dowodu osobistego lub numer paszportu lub karty pobytu,
- (v) adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny,
- (vi) dane z wyroków Sądów w sprawach alimentacyjnych, o rozwód, postanowienia podział majątku, postanowienia o nabyciu spadku deklaracji PIT, zaświadczeń z biur rachunkowych,
- (vii) dane z orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, z aktów zgonu,
- (viii) adres e-mail,
- (ix) nr telefonu,
- (x) numer rachunku bankowego

## Osoby poszkodowane lub sprawcy szkód:

- (i) Imię,
- (ii) nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) numer i seria dowodu osobistego lub numer paszportu lub numer karty pobytu,
- (v) adres zamieszkania lub adres zameldowania lub adres korespondencyjny,
- (vi) dane związane z umową ubezpieczenia (nr polisy),
- (vii) adres email,
- (viii) nr telefonu,
- (ix) nr rachunku bankowego,

## Pracownicy:

- (i) Imię,
- (ii) Nazwisko,
- (iii) PESEL,
- (iv) Imiona rodziców,
- (v) Adres zamieszkania,
- (vi) Numer telefonu,
- (vii) Adres email
- (viii) NIP,
- (ix) Data i miejsce urodzenia,
- (x) Stan cywilny,
- (xi) Stan rodziny,
- (xii) Wysokość zarobków,
- (xiii) Wysokość zobowiązań wobec Administratora i osób trzecich,
- (xiv) Numer rachunku bankowego,
- (xv) Stan majątku,
- (xvi) Posiadany tytuł prawny do lokalu
- (xvii) Inne dane jeśli są niezbędne do realizacji Umowy;

## Dane przetwarzane na podstawie umów powierzenia przetwarzania

Na podstawie zawartych nami, jako podmiotem przetwarzającym dane umów, przetwarzamy tylko dane w takim zakresie w jakim zostaliśmy upoważnieni na podstawie umowy. Zakres i kategorie danych różnić się będą w zależności od celu umowy głównej zawartej pomiędzy administratorem i nami.

## Dane niezidentyfikowane

Dane, które pozyskujemy za pomocą zainstalowanego monitoringu (wizerunek) przetwarzamy tylko w takim zakresie w jakim jest on nam niezbędny do realizacji celu takiego przetwarzania. Jeżeli cele przetwarzania danych nie wymagają wiedzy o tym, jakich osób dane dotyczą, wówczas nie jesteśmy zobligowani do ustalenia ich tożsamości.

## Na jakiej podstawie GRUPA TBS DOMBUD przetwarza moje dane osobowe?

GRUPA TBS DOMBUD zapewnia, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem. Oznacza to, że zawsze będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na konkretnej podstawie, którą będziemy w stanie wykazać. Podstawa przetwarzania danych osobowych może różnić się w zależności od celu, w którym przetwarzamy dane osobowe.

### Prowadzenie działalności

Jeżeli Twoje dane osobowe pozyskaliśmy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, Twoje dane przetwarzamy w pierwszej kolejności w celu wywiązania się z łączącej nas umowy w zakresie współpracy, a w drugiej kolejności również w celu umożliwienia Ci skorzystania z przysługujących Ci uprawnień w zakresie gwarancji lub rękojmi (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).

Podstawą przetwarzania będzie tu zatem niezbędność wykorzystania Twoich danych osobowych w celu realizacji zawartej przez nas umowy najmu, partycypacji, poręczenia. Jeżeli stroną Umowy jest inny podmiot, niż Ty (np. Twoje dane pozyskaliśmy od Twojego pracodawcy, albo w komunikacji występujesz jako reprezentant spółki lub jednostki organizacyjnej) podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie wykorzystanie Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez GRUPA TBS DOMBUD oraz ten podmiot (stronę trzecią), np. żeby zapewnić prawidłową realizację dostawy lub usługi (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

Twoje dane jako najemcy lokalu mieszkalnego mogą być także przetwarzane w oparciu o obowiązujące nas przepisy szczególne, które określają kryteria umożliwiające pozytywne rozpatrzenie wniosku o przydział lokalu – m.in. ustawa z dnia 26 października 1995 r. o niektórych formach popierania budownictwa mieszkaniowego.

### Dane w akwach sprawy

Dane udostępnione nam w ramach uczestniczenia w postępowaniach przed Sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, organami administracji publicznej i instytucjami przetwarzamy w związku z realizacją



prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 pkt f RODO), ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 pkt d RODO) lub wykonania ciężącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 pkt c)

## **Prowadzenie strony [www.tbsdombud.eu](http://www.tbsdombud.eu)**

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony internetowej, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

Jeżeli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej w związku ze złożeniem zapytania i nawiązaniem kontaktu (art. 6 ust. 1 pkt a RODO).

W obu przypadkach podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie więc wyrażona przez Ciebie zgoda. W każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co jednak nie pozbawi zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie, w którym obowiązywała Twoja zgoda.

## **Obsługa stosunku pracy i współpracy w ramach umów cywilnoprawnych**

Wszystkie dane osobowe, które GRUPA TBS DOMBUD przetwarza w związku z już nawiązaną współpracą na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia są wykorzystywane w celu prawidłowego wywiązania się z roli pracodawcy. Wykorzystanie tych danych jest niezbędne do wywiązania się przez GRUPA TBS DOMBUD z obowiązków nałożonych na GRUPA TBS DOMBUD na mocy przepisów polskiego prawa regulujących daną formę zatrudnienia lub współpracy, jak również – dla umożliwienia GRUPA TBS DOMBUD realizacji swoich uprawnień jako pracodawcy (art. 6 ust. 1 pkt c i f RODO).

Czasami, Twoje dane wrażliwe (zdrowotne) będą również wykorzystywane jako niezbędne do realizacji obowiązków nałożonych na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym, czy przepisów w zakresie profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy (art. 6 ust. 1 pkt c i f RODO). Dane członków Twojej rodziny wykorzystywane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu strony trzeciej w związku z przysługującymi Ci świadczeniami socjalnymi i benefitami (art. 6 ust. 1 pkt f RODO)

W razie zaistnienia potrzeby, aby wykorzystać Twoje dane osobowe w inny sposób niezwiązany z obowiązkami ciężącymi na nas jak administratorze, ochroną naszych lub Twoich żywotnych interesów, Twoje dane będą przetwarzane i na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody w celu wyrażnie w oświadczeniu o zgodnie określonym (art. 6 ust. 1 pkt a RODO).

Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest więc niezbędność ich wykorzystania do prawidłowego wykonania umowy o pracę, która łączy Cię z GRUPA TBS DOMBUD, jak również wypełnienie obowiązku prawnego ciężącego na Nas na podstawie przepisów prawa pracy, czy prawa cywilnego lub

wyrażona przez Pracownika zgoda w zakresie nie obejmującym poprzednio poruszonych kwestii. W zakresie Twoich danych zdrowotnych, podstawą przetwarzania jest niezbędność ich wykorzystania do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej, jak również do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego (art. 6 ust. 1 pkt c RODO).

## Rekrutacja

W procesach rekrutacji staramy się w każdym możliwym przypadku uzyskać Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów rekrutacji, prosząc Cię o zawarcie stosownej zgody w przekazanym nam przez Ciebie CV lub liście motywacyjnym. Pozwala to na uniknięcie wątpliwości co do tego, czy mamy prawo wykorzystywać wszystkie dane osobowe ujawnione przez Ciebie w przesłanych dokumentach lub w toku procesu rekrutacji (art. 6 ust. 1 pkt a RODO).

Niemniej, nawet jeżeli nie wyrazisz zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach rekrutacji (np. prześlesz do nas CV bez niezbędnej zgody), wciąż będziemy mogli przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji procesu rekrutacji.

Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie zatem Twoja zgoda, a w razie jej braku – niezbędność do wykorzystania Twoich danych do podjęcia działań rekrutacyjnych zmierzających do zawarcia umowy o pracę lub umowy zlecenie (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).

W tym przypadku podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie więc wyrażona przez Ciebie zgoda, albo niezbędność wykorzystania Twoich danych osobowych do podjęcia działań zgodnie z Twoim żądaniem, przed zawarciem Umowy. Jeżeli Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie zgody, w każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co jednak nie pozbawi zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie, w którym obowiązywała Twoja zgoda.

Udzielenie przez Ciebie zgody w tym zakresie jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia procesu rekrutacji. Bez zgody na przetwarzanie Twoich danych w tym zakresie nie będziemy bowiem mogli się z Tobą skontaktować i przeprowadzić procesu rekrutacji

## Nawiązanie kontaktu i reklamacje

Jeżeli kontaktujesz się z nami w za pośrednictwem formularza kontaktowego, Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej w związku ze złożeniem zapytania i nawiązania kontaktu (art. 6 ust. 1 pkt a).

Jeżeli kontaktujesz się z nami w inny sposób, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysłanej na ogólnego maila Spółki Współadministrującej, do Sekretariatu lub określonego Pracownika, przetwarzanie

Twoich danych osobowych jest nam niezbędne do podjęcia działań na Twoje żądanie, zgodnie z treścią Twojego zapytania lub wiadomości (art. 6 ust. 1 pkt d i b RODO).

Czasami wykorzystujemy Twoje dane w celu skontaktowania się z Tobą w celu innym niż ten związany z wykonywaną umową. Wówczas w zależności od charakteru kontaktu przetwarzamy Twoje dane w celu wykonania ciążącego na nas obowiązku, wykonania czynności w naszym prawnie uzasadnionym interesie lub na podstawie wyrażonej nam odrębnej zgody.

W tym przypadku podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie więc wyrażona przez Ciebie zgoda albo niezbędność wykorzystanie Twoich danych osobowych do podjęcia działań zgodnie z Twoim żądaniem, przed zawarciem Umowy. Jeżeli Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie zgody, w każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co jednak nie pozbawi zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie, w którym obowiązywała Twoja zgoda.

Udzielenie przez Ciebie zgody w tym zakresie jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania kontaktu. Bez zgody na przetwarzanie Twoich danych w tym zakresie nie będziemy bowiem mogli się z Tobą skontaktować.

## **Dochodzenie i obrona roszczeń**

Jeżeli Twoje dane będziemy wykorzystywać w związku z dochodzeniem lub obroną roszczeń, podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie uzasadniony interes prawny GRUPA TBS DOMBUD jako administratora danych osobowych. Wykorzystanie Twoich danych będzie bowiem niezbędne do ochrony interesów GRUPA TBS DOMBUD np. w zakresie ściągania wierzytelności, obrony przed nieuzasadnionymi zarzutami, etc (art. 6 ust. 1 pkt f RODO). Dane osób spokrewnionych przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu tych osób (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

## **Cele marketingowe**

Twoje dane osobowe w celach marketingowych będziemy przetwarzać wyłącznie na podstawie Twojej zgody, uprawniającej GRUPA TBS DOMBUD do przesyłania Ci wiadomości handlowych i marketingowych. Dbamy o to, abyś wyrażając zgodę na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych zawsze był tego świadomy i wiedział, że Twoje dane posłużą nam również do przedstawiania Ci informacji o naszych produktach, czy promocjach.

Nigdy nie uzależniamy możliwości nawiązania i utrzymywania z nami współpracy od wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych. Jest to całkowicie dowolne i dobrowolne. W każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co jednak nie pozbawi zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie, w którym obowiązywała Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 pkt a RODO).

## **Platforma Wymiany Informacji**

Dane umieszczane w Platformie Wymiany Informacji przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie dobrowolnie zgody, którą w każdym momencie możesz wycofać. Zgoda wyrażona dla celów przetwarzania danych osobowych w związku z usługą Platformy Wymiany Informacji nie może być podstawą do przetwarzania Twoich danych w innym, niewyrażonym w złożonym przez Ciebie oświadczeniu celu.

## **Dane powierzone do przetwarzania**

Dane powierzone nam do przetwarzania uzyskujemy na podstawie zawartej z innym administratorem danych osobowych umowy. Zapewniamy, że wszystkie zawarte przez nas tego typu umowy są dostosowane do postanowień RODO, a powierzone nam dane przetwarzane są w sposób zgody z zasadami RODO, uregulowaniami zawartymi w polskich ustawach i aktach wykonawczych oraz z Polityką ochrony danych TBS DOMBUD (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).

## **Dane niezidentyfikowane**

RODO w art. 11 wprowadza swoistą zasadę pozwalającą na pogodzenie ochrony danych osobowych przetwarzaniem nieustrukturyzowanych w sytuacji gdy nasza konkretna działalność w danej chwili nie wymaga wiedzy o tym, czyje dane osobowe przetwarzamy. W związku z powyższym przepisem oraz określonym przez nas celem, jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie.

## **Obciążający nas prawny obowiązek**

Niektóre z przepisów nakładają na nas obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych określając czasem cel przetwarzania i minimalny okres przechowywania danych osobowych (np. w odniesieniu do danych akcjonariuszy). W wykonaniu takich obowiązków przetwarzamy dane w związku z art. 6 ust. 1 pkt c RODO.

## **Obsługa prawno – organizacyjna GRUPY TBS DOMBUD**

Dane osobowe, które wykorzystujemy do spisania i zawarcia umowy lub posłużenia się innym instrumentem prawnym przetwarzane są na podstawie niezbędności przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b RODO). Natomiast dane, których używamy w związku z egzekwowaniem Twoich obowiązków i realizacją naszych praw przetwarzamy w oparciu o nasz uzasadniony interes prawny (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).

## Jak długo GRUPA TBS DOMBUD przechowuje moje dane osobowe

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. I tak odpowiednio:

- (i) **jeżeli jesteś naszym klientem, kontrahentem, podmiotem z nami współpracującym lub dostawcą, albo występujesz w ich imieniu** – Twoje dane osobowe przetwarzamy przez okres realizacji umowy lub okres współpracy. Po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań w ramach ochrony danych osobowych, jak również przez okres przedawnienia roszczeń związanych ze współpracą wynikających z właściwych przepisów prawa, jednak nie dłużej niż przez okres dziesięciu (10) lat od dnia zakończenia współpracy;
- (ii) **jeżeli jesteś naszym pracownikiem lub zleceniobiorcą** – Twoje dane osobowe przetwarzamy przez cały okres współpracy lub zatrudnienia, jak również przez okres wymagany przepisami prawa w zakresie przechowywania, czy archiwizacji dokumentów i informacji dotyczących Twojego zatrudnienia, jednak nie dłużej niż przez okres pięćdziesięciu (50) lat liczonych od dnia ustania stosunku pracy lub .... lat od dnia rozwiązania umowy cywilnoprawnej;
- (iii) **jeżeli swoje dane osobowe ujawniasz nam w związku z prowadzoną rekrutacją** – Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres trwania procesu rekrutacyjnego, a jeżeli akurat nie prowadzimy rekrutacji – przez okres sześciu (6) miesięcy od dnia otrzymania Twojego CV lub listu motywacyjnego dla potrzeb bieżących i przyszłych rekrutacji. Przechowywanie Twoich danych osobowych przez ten okres pozwoli nam nawiązać z Tobą kontakt, jeżeli rozpoczniemy działania w zakresie zatrudnienia w późniejszym okresie;
- (iv) **jeżeli nawiązujesz z nami komunikację** – Twoje dane osobowe przechowujemy przez cały okres komunikacji i korespondencji, a załatwieniu sprawy lub udzieleniu Ci kompletu odpowiedzi – przechowujemy te dane jeszcze przez okres nie dłuższy niż trzy (3) lat od zakończenia komunikacji, aby umożliwić Ci w razie czego powrót do wcześniejszych rozmów i zagadnień, oraz aby rozliczyć się z naszych działań w zakresie ochrony danych osobowych;
- (v) **dane niezidentyfikowane** -przechowujemy do czasu nadpisania się nagrań z monitoringu. W zależności od rodzaju zainstalowanego i rejestrującego urządzenia okres ten waha się od jednego do trzech tygodni,
- (vi) **najemca lokalu mieszkalnego lub użytkowego** - jeżeli jesteś najemcą lokalu mieszkalnego lub użytkowego, miejsca postojowego i garażowego Twoje dane są przechowywane przez cały okres trwania umowy najmu, jak również przez okres co najmniej równy okresom przedawnienia w zakresie wzajemnych roszczeń strony, w tym roszczeń Administratora w stosunku do najemcy wynikający z wyrządzenia Administratorowi szkody, braku uregulowania należnych opłat w

terminie i innych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania oraz okres ustanowienia zastawu na rzeczach ruchomych wyniesionych przez najemcę do lokalu. Dane mogą być także przetwarzane do czasu upływu okresów gwarancji i rękojmi. W przypadku wystąpienia na drogę postępowania sądowego, egzekucyjnego lub mediacyjnego okres przechowywania danych wydłuża się do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, uprawomocnienia się postanowienia w przedmiocie zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem przez Sąd lub zakończenia postępowania egzekucyjnego w przypadku wyegzekwowania całej należności, nie dłużej jednak niż rok (1) od dnia wydania prawomocnego postanowienia o umorzeniu postępowania z uwagi na wyegzekwowania całej należności.

- (vii) **Użytkownik lokalu mieszkalnego lub użytkowego, garażu lub miejsca postojowego** - jeżeli jesteś osobą użytkującą lokal mieszkalny lub użytkowy, garaż albo miejsce postojowe - Twoje dane są przechowywane przez Twoje dane są przechowywane przez cały okres trwania umowy najmu, jak również przez okres co najmniej równy okresom przedawnienia w zakresie obustronnych roszczeń, w tym roszczeń Administratora w stosunku do najemcy wynikający z wyrządzenia Administratorowi szkody, braku uregulowania należnych opłat w terminie i innych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. W przypadku wystąpienia na drogę postępowania sądowego, egzekucyjnego lub mediacyjnego okres przechowywania danych wydłuża się do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, uprawomocnienia się postanowienia w przedmiocie zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem przez Sąd lub zakończenia postępowania egzekucyjnego w przypadku wyegzekwowania całej należności nie dłużej jednak niż rok (1) od dnia wydania prawomocnego postanowienia o umorzeniu postępowania z uwagi na wyegzekwowania całej należności;
- (viii) **Osoby rezerwujące lokal** – będąc osobą rezerwującą lokal mieszkalny, Twoje dane są przez nas przechowywane przez cały okres obowiązywania rezerwacji lokalu, nie dłużej jednak niż jeden (1) miesiąc od dnia wycofania wniosku. Jeśli w wyniku złożonego wniosku o rezerwację nabędziesz lokal lub go wynajmiesz, dane przechowywane są w okresach opisanych w pkt. (vi) i (ix).
- (ix) **Właściciel lokalu mieszkalnego w ramach wspólnoty mieszkaniowej** - jeżeli jesteś właścicielem lokalu Twoje dane są przechowywane przez okres trwania umowy o powierzenie przetwarzania lub okres wskazany w umowie albo innym instrumencie prawnym
- (x) **dane uzyskane w związku z przetwarzaniem danych** – takie dane przetwarzamy przez okres wynikający z umowy zawartej z innym administratorem danych osobowych.
- (xi) **Partycypanci i poręczyciele** – dane poręczycieli i partycypantów przechowywane są przez cały okres trwania umowy partycypację lub umowy poręczenia, jak również przez okres co najmniej równy okresom przedawnienia w zakresie wzajemnych roszczeń stron, w tym roszczeń Administratora w stosunku do partycypanta lub poręczyciela wynikający z wyrządzenia

Administratorowi szkody i przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Dane mogą być także przetwarzane do czasu upływu okresów gwarancji i rękojmi. W przypadku wystąpienia na drogę postępowania sądowego, egzekucyjnego lub mediacyjnego okres przechowywania danych wydłuża się do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, uprawomocnienia się postanowienia w przedmiocie zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem przez Sąd lub zakończenia postępowania egzekucyjnego w przypadku wyegzekwowania całej należności, nie dłużej jednak niż rok (1) od dnia wydania prawomocnego postanowienia o umorzeniu postępowania z uwagi na wyegzekwowania całej należności.

- (xii) **Dane osób poszkodowanych i sprawców** – dane przechowywane są przez cały okres związany z realizacją roszczeń wynikających z wystąpieniem szkody, jak również przez okres co najmniej równy okresom przedawnienia w zakresie wzajemnych roszczeń stron w tym roszczeń roszczeń Administratora w stosunku do sprawcy. W przypadku wystąpienia na drogę postępowania sądowego, egzekucyjnego lub mediacyjnego okres przechowywania danych wydłuża się do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, uprawomocnienia się postanowienia w przedmiocie zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem przez Sąd lub zakończenia postępowania egzekucyjnego w przypadku wyegzekwowania całej należności, nie dłużej jednak niż rok (1) od dnia wydania prawomocnego postanowienia o umorzeniu postępowania z uwagi na wyegzekwowania całej należności.
- (xiii) **dane w aktach sprawy** – przechowywane mogą być do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się postępowania, nie dłużej niż miesiąc (1) od dnia upływu terminu przedawnienia.
- (xiv) **Dane Osób na Platformie Wymiany Informacji** – dane osobowe przetwarzane są przez okres od dnia wyrażenia dobrowolnej zgody przez osobę, której dane dotyczą do dnia wycofania zgody.

## Kto jest odbiorcą moich danych osobowych przetwarzanych przez GRUPA TBS DOMBUD?

Dbamy o to, aby Twoje dane osobowe były przekazywane wyłącznie tym osobom, które muszą mieć do nich dostęp dla prawidłowego wywiązania się przez GRUPA TBS DOMBUD z naszej współpracy, lub w związku z ciążącymi na GRUPA TBS DOMBUD obowiązkami prawnymi. Twoje dane osobowe będą udostępniane:

- (i) **Spółkom współadministrującym danymi w ramach GRUPY TBS DOMBUD** – Twoje dane w celu zapewnienia Ci kompleksowej obsługi mogą być przekazywane do spółek współadministrujących danymi w ramach GRUPY TBS DOMBUD;
- (ii) **pracownikom i współpracownikom GRUPY TBS DOMBUD, zaangażowanych w obsługę współpracy lub zagadnienia** – w każdym przypadku zadbamy jednak, aby osoby te posiadały



upoważnienie do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz zobowiązały się do zachowania poufności w tym względzie;

- (iii) **podmiotom świadczącym usługi pocztowe** – w zakresie dostarczenia do Ciebie lub do nas przesyłki;
- (iv) **Bank Gospodarstwa Krajowego** – dane są przekazywane w zakresie wnioskowania o udzielenie finansowania na rzecz Towarzystwa Budownictwa Społecznego Dombud Sp. z o.o.
- (v) **podmiotom świadczącym na rzecz GRUPY TBS DOMBUD usługi informatyczne i hostingowe oraz zapewniającym obsługę serwisową używanych przez nas programów** – Twoje dane osobowe przetwarzamy również w formie elektronicznej, co oznacza, że dostęp do nich będą miały podmioty obsługujące nas od strony informatycznej, jak również dostawcy usług hostingowych, na serwerach których przechowujemy nasze dane, w tym w zakresie poczty elektronicznej, jak również podmioty zapewniające nam obsługę serwisową w związku z korzystaniem przez nas z różnych oprogramowań;
- (vi) **podmiotom świadczącym usługi z zakresu przeprowadzania szkoleń dla Pracowników** – w zakresie, w jakim przekazanie jest konieczne do zapewnienia udziału Pracownika w szkoleniu i otrzymania przez niego certyfikatu (zaświadczenia);
- (vii) **podmiotom świadczących na rzecz GRUPY TBS DOMBUD usługi prawne, doradztwa podatkowego, rachunkowe oraz kadrowo-płacowe** – w zakresie, w jakim ujawnienie Twoich danych jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości rozliczeń podatkowych, w zakresie kadr i płac, czy w związku z prowadzonymi postępowaniami. W tym samym zakresie, dostęp do Twoich danych osobowych będą miały podmioty obsługujące GRUPA TBS DOMBUD od strony prawnej, zaangażowane np. przy opiniowaniu dokumentów, na których zawarte są Twoje dane osobowe;
- (viii) **instytucjom ubezpieczeniowym, finansowym i podmiotom zajmującym się opieką medyczną obejmującą Pracowników** -Twoje dane mogą być przekazywane do banków i instytucji ubezpieczeniowych w zakresie niezbędnym do wykonania zawartych z nimi umów dotyczących finansowania zakupu mieszkania lub skorzystania z oferowanego dla pracowników ubezpieczenia. Dane możemy też przekazać do podmiotów świadczących usługi z zakresu opieki medycznej, którą objęci są Pracownicy;
- (ix) **organom publicznym, sądom i trybunałom** – w zakresie, w którym przekazanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne albo wymagane ze względu na toczące się postępowania lub w związku z obowiązkiem przekazania danych określonym organom na podstawie przepisów prawa (rozliczenia z Urzędem Skarbowym i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, etc.).

W żadnym wypadku GRUPA TBS DOMBUD nie udostępni Twoich danych podmiotom trzecim w celach komercyjnych. Nie sprzedajemy Twoich, nie musisz się więc obawiać, że trafią one do kogokolwiek, komu nie chciałeś udostępnić swych danych.



# Jak przetwarzane i chronione są moje dane osobowe?

## Zasady przetwarzania danych osobowych

GRUPA TBS DOMBUD dokłada wszelkiej staranności, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i z poszanowaniem zasad ich przetwarzania wskazanych w RODO. Podstawowe zasady i standardy przetwarzania danych osobowych w naszej spółce określa szczegółowa Polityka ochrony danych osobowych, z którą obligatoryjnie zapoznaje się każdy nasz pracownik oraz współpracownik. Dzięki temu czuwamy, aby wszystkie osoby zaangażowane w naszą działalność były świadome znaczenia konieczności zapewnienia należytego przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podstawowymi zasadami, które przyświecają nam w procesie przetwarzania Twoich danych osobowych są:

- (i) **zasada zgodności przetwarzania danych osobowych z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty** – staramy się, aby przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych zawsze następowało na prawnie dopuszczalnej podstawie, a procesy przetwarzania Twoich danych osobowych, jak i cele przetwarzania były dla Ciebie klarowne i zrozumiałe;
- (ii) **zasada minimalizacji danych** – dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzane były tylko te z Twoich danych osobowych, które są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. Twoje dane osobowe udostępniamy wyłącznie takim odbiorcom, co do których jest to niezbędne dla osiągnięcia celu, w którym przetwarzamy Twoje dane. Odbiorcom tym udostępniamy tylko taki zakres Twoich danych, jaki jest konieczny dla realizacji tego celu;
- (iii) **zasada ograniczenia celu przetwarzania** – Twoje dane zbieramy wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzamy ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Staramy się zapewnić Ci należyłą i precyzyjną informację co do tego, po co i w jakich celach będziemy przetwarzać Twoje dane;
- (iv) **zasada prawidłowości** – dbamy o to, aby przetwarzane przez nas dane były zawsze zgodne z prawdą, prawidłowe, a w razie potrzeby – uaktualniane, aby nie dochodziło do pomyłek, przeinaczeń albo innych nieprawidłowości. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami pod adresem: [biuro@tbsdombud.eu](mailto:biuro@tbsdombud.eu)
- (v) **zasada ograniczenia czasu przechowywania danych** – Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać i przechowywać tylko przez taki okres, jaki jest niezbędny dla osiągnięcia celu, w którym przetwarzamy Twoje dane. W momencie, w którym nie będziemy już potrzebowali Twoich danych w żadnym zakresie – usuniemy wszystkie Twoje dane z naszych baz i systemów;

- (vi) **zasada integralności i poufności** – w GRUPIE TBS DOMBUD stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Naszym priorytetem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa i ochrony Twoich danych osobowych, przez stosowanie aktualnych i odpowiednich zabezpieczeń;
- (vii) **zasada rozliczalności** – w zakresie ochrony danych osobowych nie tylko przestrzegamy zasad i warunków ich przetwarzania, ale dokładamy również wszelkich starań, by być w każdym czasie w stanie wykazać zachowanie tych standardów i przestrzeganie przepisów. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych są spisane w ramach procedur, tak abyśmy w razie Twojego zapytania, mogli udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.

## Bezpieczeństwo danych osobowych

Jak wspomnieliśmy wyżej, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zmierzające do zapewnienia pełnego bezpieczeństwa Twoich danych osobowych przed ich (zawinionym albo przypadkowym) zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

Na środki te składają się zabezpieczenia techniczne (należyta ochrona pomieszczeń oraz systemów, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe; zabezpieczenia uniemożliwiające osobom postronnym zapoznanie się z treścią dokumentów zawierających dane osobowe, tworzenie kopii zapasowych, etc.) oraz reguły i procedury, których przestrzegania wymagamy od wszystkich naszych pracowników i współpracowników.

Wspólnie, stosowane środki pozwalają nam należycie ochronić Twoje dane osobowe przed utratą lub ujawnieniem. Dodatkowo, cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym.

## Jakie prawa przysługują mi w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez GRUPĘ DOMBUD Twoich danych osobowych przysługuje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Skorzystanie z tych praw jest nieopłatne, a GRUPA TBS DOMBUD dokłada wszelkich starań, by było również proste w realizacji.

### Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W stosunku do przetwarzania przez nas danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- (i) **prawo dostępu do danych osobowych** – w każdym momencie możesz zwrócić się do nas z prośbą o informację, czy i w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych;
- (ii) **prawo do poprawiania danych** – w każdym momencie możesz zwrócić się do nas z prośbą o poprawienie lub uaktualnienie Twoich danych, jeżeli dowiesz się lub uznasz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub nieaktualne. Celem uniknięcia wątpliwości, GRUPA TBS DOMBUD może poprosić Cię o przekazanie informacji pozwalających na Twoje zidentyfikowanie oraz potwierdzenie zmiany lub uaktualnienia danych;
- (iii) **prawo do ograniczenia przetwarzania** – jeżeli uznasz że dla określonego procesu przetwarzamy zbyt szeroki katalog Twoich danych osobowych, masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli ten zakres przetwarzania. O ile Twoje żądanie nie będzie sprzeciwiało się wymaganiom nakładanym na nas przez obowiązujące prawo, lub nie będzie to konieczne dla realizacji umowy, ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych do niezbędnego minimum lub zaprzestaniem dalszego przetwarzania;
- (iv) **prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** – jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzamy bez podstawy prawnej, albo przetwarzamy je, choć nie są nam już potrzebne do celów, w których je zebraliśmy – przysługuje Ci prawo do żądania, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe naszych baz i systemów. Przychylimy się do Twojego żądania, o ile nie będzie istniał inny uzasadniony interes przetwarzania Twoich danych osobowych, ani obowiązek dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych. W każdym przypadku postaramy się zrealizować Twoją prośbę w najszerszym dopuszczalnym zakresie, a jeżeli nie będzie to możliwe – postaramy się zmodyfikować je w ten sposób, aby nie można już było przypisać Ci tych danych (w ramach tzw. pseudonimizacji);
- (v) **prawo do przenoszenia danych** – w tych przypadkach, w których Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie zgody lub w związku z wykonaniem Umowy, a przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany (np. w systemie informatycznym), na Twoją prośbę wyeksportujemy dane, które przetwarzamy do odrębnego pliku w popularnym formacie, aby umożliwić ich przekazanie do innego administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej może wykonywać poprzez ich zgłaszanie na nasz adres mailowy: [biuro@tbsdombud.eu](mailto:biuro@tbsdombud.eu) oraz listownie na adres Spółki Współadministrującej danymi w ramach GRUPY TBS DOMBUD, której działalności zgłoszenie dotyczy z dopiskiem „Dane osobowe”. Zapraszamy również do kontaktu na ten adres we wszystkich sytuacjach, w których będziesz miał obawy, pytania lub wątpliwości co do sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez GRUPĘ TBS DOMBUD.

## Prawo do sprzeciwu

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że przysługuje Ci **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych**. Jeżeli uznasz, że w sytuacji przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o interes publiczny lub interes prawny GRUPY TBS DOMBUD lub jakiegokolwiek strony trzeciej – przetwarzamy Twoje dane w zbyt szerokim zakresie (w sposób nieadekwatny) – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych. To samo uprawnienie przysługuje Ci, jeżeli w jakimkolwiek czasie uznasz, że nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane na potrzeby marketingu bezpośrednio. Po zgłoszeniu sprzeciwu – nie będziemy już przetwarzać Twoich danych w tym zakresie i w tym celu, o ile nie będzie to konieczne ze względu na istnienie jakiś ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania przez nas Twoich danych, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności; lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

Uprawnienia, o których mowa powyżej może wykonywać poprzez ich zgłaszanie na nasz adres mailowy [biuro@tbsdombud.eu](mailto:biuro@tbsdombud.eu) lub listownie na adres Spółki Współadministrującej Danymi w ramach GRUPY TBS DOMBUD, której działalności zgłoszenie dotyczy z dopiskiem „Dane osobowe”. Zapraszamy również do kontaktu na ten adres we wszystkich sytuacjach, w których będziesz miał obawy, pytania lub wątpliwości co do sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez GRUPĘ TBS DOMBUD.

Prawo do sprzeciwu możesz zrealizować poprzez zgłoszenie na nasz adres e-mail: [biuro@tbsdombud.eu](mailto:biuro@tbsdombud.eu) lub listownie na adres Spółki Współadministrującej Danymi w ramach GRUPY TBS DOMBUD, której działalności zgłoszenie dotyczy, z dopiskiem „Dane osobowe”.

## Prawo do złożenia skargi

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.